

ZARZĄDZENIE NR 101/2017
BURMISTRZA MIASTA LUBOŃ

z dnia 13 grudnia 2017 r.

w sprawie wprowadzenia Polityki Jakości Urzędu Miasta Luboń.

Na podstawie art 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r., poz. 1875 t.j.) zarządzam, co następuje:

§ 1. Wprowadzam do stosowania Politykę Jakości Urzędu Miasta Luboń w brzmieniu określonym w załączniku nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2. 1. Udostępnienie Polityki Jakości pracownikom Urzędu Miasta Luboń następuje poprzez przekazanie jej w formie elektronicznej.

2. Udostępnienie Polityki Jakości innym zainteresowanym następuje poprzez umieszczenie elektronicznego egzemplarza na stronie internetowej Miasta Luboń.

§ 3. 1. Wykonanie niniejszego zarządzenia powierzam wszystkim pracownikom Urzędu Miasta Luboń.

2. Nadzór nad wykonaniem niniejszego zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi ds. SZJ.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

BURMISTRZ MIASTA

Małgorzata Machalska

Załącznik do Zarządzenia Nr 101/2017

Burmistrza Miasta Luboń

z dnia 13 grudnia 2017 r.

POLITYKA JAKOŚCI

Misja i wizja Urzędu

Służba na rzecz mieszkańców w przyjaznym środowisku oraz zapewnienie kompetentnej, nowoczesnej, terminowej i zgodnej z prawem obsługi klientów Urzędu Miasta Luboń.

Cele wdrożenia systemu zarządzania jakością

- Skuteczna realizacja strategii rozwoju miasta.
- Ciągłe doskonalenie obsługi klientów.
- Usprawnianie obiegu dokumentów i informacji w Urzędzie oraz skuteczności systemu zarządzania.
- Rozwój systemów informatycznych Urzędu.
- Wspieranie i upowszechnianie idei samorządowej wśród mieszkańców.

Powyższe cele realizowane będą poprzez:

- kształtowanie identyfikacji pracowników z Polityką Jakości,
- wdrożenie podejścia procesowego do zarządzania w Urzędzie,
- prawidłowe planowanie oraz nadzór nad zadaniami i projektami,
- udostępnianie możliwości załatwiania i monitorowania spraw przez Internet,
- ulepszenie systemu kompleksowego oznakowania urzędu, wymiany i ekspozycji informacji dotyczącej realizowanych zadań i spraw,
- stworzenie lepszych warunków lokalowych organizacyjnych i technicznych obsługi mieszkańców,
- wprowadzenie EZD
- motywowanie pracowników do stałego podnoszenia kwalifikacji,
- zapewnienie profesjonalizmu pracowników w zakresie wykonywanych zadań,
- kompetentne i terminowe załatwianie spraw - ciągłe monitorowanie satysfakcji klientów w zakresie działania Urzędu,
- ukierunkowanie działań na zespołowe rozwiązywanie problemów,
- informatyzację Urzędu poprzez rozwijanie sieci teleinformatycznej, opracowanie Planu rozwoju informatyki i utrzymanie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.

Deklaruję zapewnienie środków niezbędnych do prawidłowego działania systemu zarządzania jakością, swoje zaangażowanie i zaangażowanie wszystkich pracowników Urzędu oraz stałe doskonalenie systemu poprzez skuteczną realizację niniejszej polityki.

Burmistrz Miasta Luboń

Małgorzata Machalska